

# تقرير الاستدامة

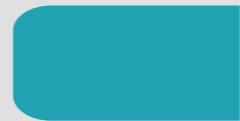
لعام ٢٠٢٣



شركة مصفاة الدقم والصناعات البتر وكيمابوية  
DUQM REFINERY AND PETROCHEMICAL INDUSTRIES COMPANY



## جدول المحتويات



١٠	نظرة عامة على عملياتنا وشراكاتنا
١٢	منهجنا في تحقيق الاستدامة
٢٤	أداؤنا الاقتصادي
٢٧	مساهمتنا في اقتصاد سلطنة عُمان
٢٩	كوادرنا البشرية
٤٣	أداؤنا الاجتماعي
٤٩	أداؤنا البيئي

## كلمة الرئيس التنفيذي



يشرفني أن أضع بين أيديكم تقريرنا الأول للاستدامة لمصفاة الدقم (OQ8) خلال عام ٢٠٢٣ والإنجازات التي ساهم موظفونا وأصحاب العلاقة في تحقيقها. بدأنا عام ٢٠٢٣ بتحول جذري من اكتمال المشروع إلى مرحلة التشغيل التجاري، حيث استقبلنا أول شحنات النفط الخام، وصدّرتنا أول منتجاتنا من الناftا في الرابع عشر من إبريل. رؤيتنا التي تتمثل في تحقيق مكانة بارزة كمصفاة رائدة على مستوى العالم تدفع جهودنا للأمام، لا سيّما في سعينا لتحقيق طموحاتنا المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة.

لقد حرصنا على التعامل مع التزاماتنا البيئية بنظرة شمولية، ونفّذنا في هذا الإطار عدة مبادرات تركز على ترشيد استخدام المياه، والتنوع البيولوجي، وجودة الهواء، وإدارة النفايات. على الرغم من كوننا واحدة من أحدث المصافي نشأة على مستوى العالم، نحن ملتزمون بتعزيز كفاءة الطاقة من خلال التميز التشغيلي والاستثمار في التكنولوجيا الحديثة.

وعلى الصعيد الاجتماعي، نعتز بأثرنا الإيجابي داخل المجتمع، حيث نوفر فرص عمل بمهارات عالية وأجور جيدة ونستثمر في المشاريع الاجتماعية بقيمة إجمالية بلغت ٩٦٠,٦٣٢ دولار أمريكي في عام ٢٠٢٣. كما تؤدي شراكاتنا مع المجتمعات المحلية وأصحاب المصلحة دوراً رئيسياً في تحقيق منافع اجتماعية كبرى. وقد وصلت مساهمتنا في القيمة المحلية المضافة إلى ما يقرب من ٦ مليون دولار أمريكي استثمرناها في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة العمانية والاقتصاد العماني في عام ٢٠٢٣.

كذلك يسير أداؤنا في مجالات الصحة والسلامة والأمن والبيئة في خطى ثابتة نحو مزيد من التحسن، حيث شهدنا تطوراً عاماً في

جميع فئات الحوادث في عام ٢٠٢٣ مقارنة بالعام السابق. نحن نؤمن إيماناً راسخاً بضرورة منع الحوادث من خلال القضاء على الأخطار والحد من المخاطر والوقاية من التهديدات.

وبالنسبة للحوكمة، لدينا إطار عمل مُحكم، ونحظى بدعم من مساهمين مرموقين صاحبي شهرة عالمية، وهما مجموعة أوكيو وشركة البترول الكويتية العالمية، ويُدير الشركة مجلس إدارة ولجان تدقيق ومخاطر مستقلة ضماناً للشفافية والمساءلة. علاوةً على ذلك، فإن تمويل المشروع وتأمينه، اللذين يقدمهما شركاء دوليون، يوفران ضماناً إضافية وإشرافاً دولياً على مبادراتنا، مما ينعكس في نتائج ملموسة تتجلى في مبادراتنا الشاملة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وختاماً، أعرب عن خالص امتناني وتقديري لحكومتنا سلطنة عمان ودولة الكويت، ومساهميننا الكرام، ومجلس الإدارة، وفريق الإدارة، والموظفين الأفاضل على التزامهم الثابت بنجاح مصفاة الدقم. بفضل تفانيكم وإخلاصكم نمضي معاً في مصفاة الدقم لبنني إرثاً ونصنع رضاء.

**ديفيد بيرد،**  
الرئيس التنفيذي

## إنجازات مصفاة الدقم في عام ٢٠٢٣

استلمت أول شحنة نפט خام في  
التاسع من يناير.

بدأ تشغيل المصفاة في الثالث  
والعشرين من مارس.

تم إجراء أول عملية تصدير في  
الرابع عشر من أبريل، حيث تم  
تصدير ٩٥٠٠ متر مكعب من النافثا.

حصل المختبر على  
اعتماد الأيزو  
ISO17025، ليصبح  
بذلك أول مختبر  
مصفاة في الخليج  
يحصل على الاعتماد  
قبل التشغيل.



٦١%  
التوطين

٨٤٠  
الموظفون

١٥.٥ مليون  
ساعة عمل  
صفر وفيات

٦  
المبلغ  
مليون دولار  
الذي تم إنفاقه في  
التعاملات مع  
الموردين المحليين

٥٨٥  
جلسة حول الصحة  
والسلامة والأمن والبيئة

٢٥٠,٥٥٣  
ساعة تدريب على الصحة والسلامة والأمن والبيئة

٣.٥٤١  
جيجا واط/الساعة  
إجمالي الطاقة الشمسية  
المولدة

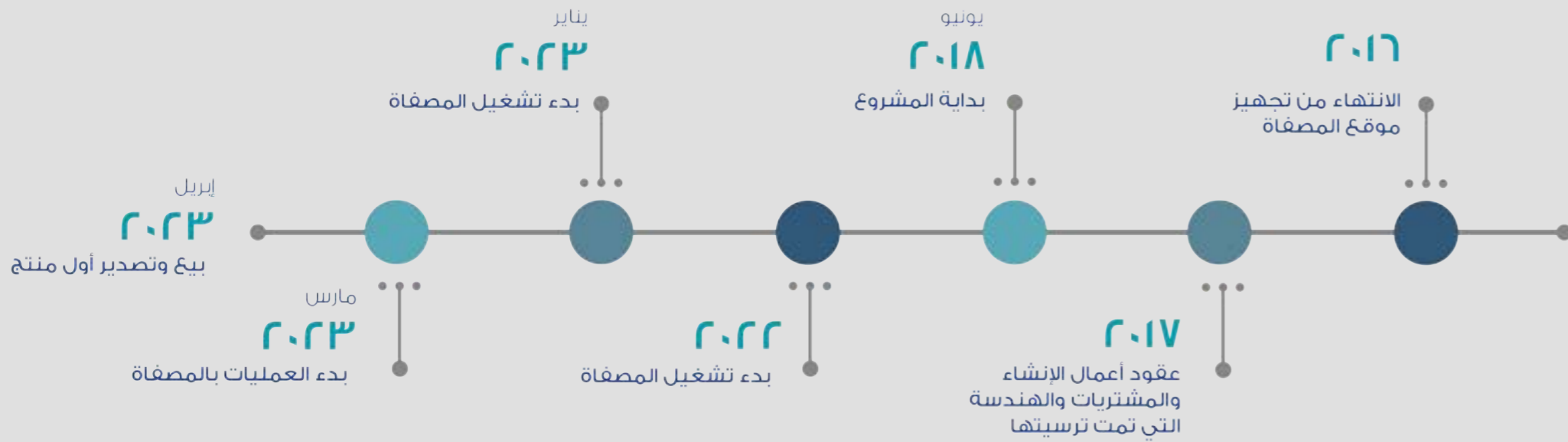
٦٦١  
ساعات العمل التطوعي

٦٦  
مبادرات وفعاليات الرعاية  
٦٥,٩٤٧  
عدد المستفيدين من المبادرات

١٧%  
نسبة الإناء في الإدارة العليا  
للشركة

١,٦٨٩,٤٠٤  
كمية المياه المُعالجة  
متر مكعب

# الإنجازات والجدول الزمني



وتنتج مجموعة من المنتجات المتنوعة إلى سوق التصدير، بما في ذلك غاز البترول المُسال والنفط والديزيل والكيروسين ووقود الطائرات (من نوع AI) والكوك النفطية والكبريت، حيث لا بدّ من الإشارة إلى أنّ كافة هذه المنتجات متوائمة مع المعايير الدوليّة ذات الصلة.

أثبتنا التزامنا التام بالتطور التقني، حيث تجاوزنا متوسط التقنيات المعقدة مُقارنةً بالمصافي الأخرى في الشرق الأوسط، وبذلك نجحنا في احتلال المرتبة التاسعة تقريباً بحسب "مؤشر تعقيد نيلسون"، حيث نسعى من خلال تبني أحدث التقنيات المعقدة إلى تقديم المُنتجات المكررة بأعلى جودة مع زيادة كفاءة استخدام الطاقة.

إنّ شركة مصفاة الدقم والصناعات البتروكيماوية ذ.م.م. مشروع استثماري بين شركة أوكيو ش.ع.م. (50%) وشركة البترول الكويتية العالمية (50%)، وهي تقع في جنوب شرق محافظة الوسطى في سلطنة عُمان.

وفي الواقع، يمنح هذا الموقع البحري الاستراتيجي الشركة ميزة تنافسيّة، خصوصاً أنّها تقع على تقاطع مسار الشحن الدولي بين المحيط الهندي وبحر العرب، ما يسهّل النقل من وإلى خارج المنطقة.

تبلغ القدرة الإنتاجية الاسميّة للمصفاة 11.5 مليون طن سنوياً، أي ما يعادل حوالي 230 ألف برميل في اليوم،

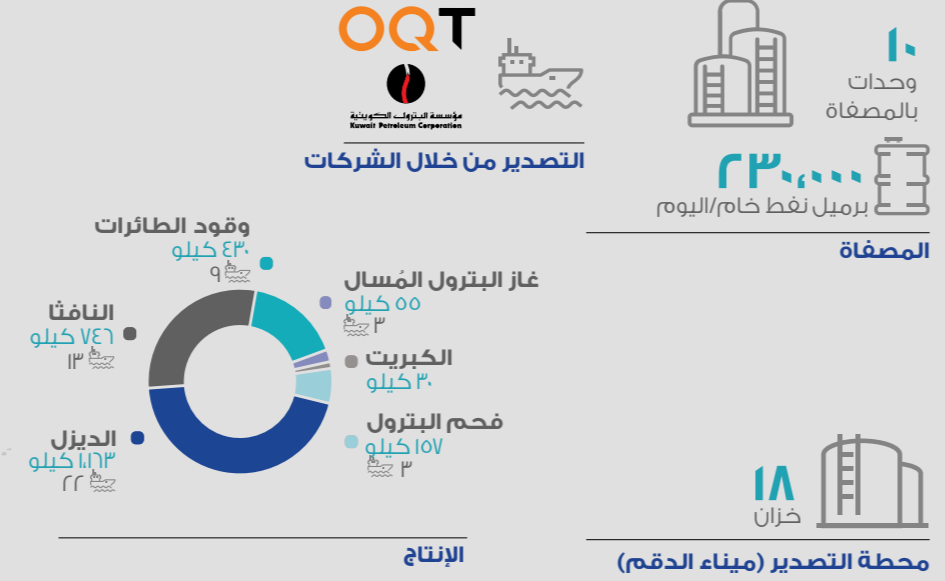
## نبذة عن الشركة



# نظرة عامة على عملياتنا وشركائنا



أسواق التصدير  
 • الشرق الأوسط  
 • آسيا  
 • جنوب إفريقيا  
 • شمال إفريقيا  
 • أوروبا  
 • أمريكا الشمالية  
 • أمريكا الجنوبية



**OQGN marafiq**  
 إمدادات المياه والطاقة  
 توفر الغاز لتشغيل وحدات المعالجة الرئيسية في المصفاة

**OTTCO**  
 8 خزان  
**٤.٥ مليون**  
 القدرة الإنتاجية محسوبة بالبرميل  
 رأس مركز

**٣٥%**  
 النفط الخام  
**OQT**  
 ميناء الفحل  
 سفن إجمالي 10 مليون برميل من نفط شركة الاستكشاف النفطية.

**٧٥%**  
 النفط الخام  
 مؤسسة البترول الكويتية  
**١٠**  
 سفينة إجمالي 21 مليون برميل من نفط شركة طاقة الكويت  
 استيراد النفط الخام

خط الأنابيب الذي يربط رأس مركز بوحدات المعالجة الرئيسية **٨٠ كم**



## المجتمع وسلسلة التوريد

• المجتمعات المحلية  
والاستثمار الاجتماعي

## البيئة

• إدارة التأثير البيئي (بما يشمل:  
الطاقة والنفايات والمياه)

## استراتيجية الأعمال والنمو

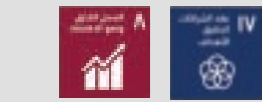
• الامتثال للالتزامات القانونية  
• ممارسات الحوكمة

## شؤون الموظفين وثقافة العمل

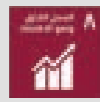
• مشاركة الموظفين  
• تكافؤ الفرص والتنوع وعدم  
التمييز  
• التوظيف  
• فرص التطوير الشخصي  
والتقدم الوظيفي

## الصحة والسلامة

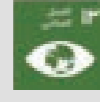
• الصحة والسلامة المهنية



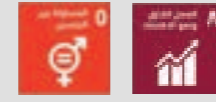
• الرفاه والحماية الاجتماعية  
• التنوع الاقتصادي والاستدامة  
المالية



• البيئة والموارد الطبيعية



• القيادة الاقتصادية والإدارة



• التعليم والتعلم والبحث العلمي  
والقدرات الوطنية  
• سوق العمل والتوظيف



• الصحة



نهدف إلى إنشاء نموذج أعمال مستدام يقدم قيمة لمساهميننا والمجتمع والبيئة، من خلال مواءمة أعمالنا مع هذه الركائز الخمسة. سنواصل الابتكار والتعاون والقيادة في الطريق إلى مستقبل أكثر استدامة.

نحن ملتزمون بدمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا في مصفاة الدقم لتعزيز النمو المسؤول وتقديم قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة. تقوم استراتيجية الاستدامة لدينا على خمسة ركائز مترابطة، كل ركيزة منها لا غنى عنها لتحقيق أهدافنا الشاملة. توجهنا هذه الركائز في أداثنا، وتساعدنا على إدارة القضايا الجوهرية للشركة.

# منهجنا في تحقيق الاستدامة



وُضعت سياسة الحوكمة المؤسسية للشركة بعناية فائقة بحيث تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية وتلتزم بالتشريعات المعمول بها في سلطنة عُمان. لقد نَعَدنا العديد من العمليات والإجراءات والأنظمة لتيسير التعاون بين جميع الأطراف العاملة تحت مظلة مصفاة الدقم، وتعزيز ثقافة العمل الجماعي والنزاهة والاحترام والمهنية.



## الحوكمة



## فريقنا التنفيذي



**ديفيد بيرد**  
الرئيس التنفيذي



**عبدلله العجمي**  
الرئيس التنفيذي للعمليات



**ناصر الفلاحية**  
الرئيس التنفيذي لشؤون  
الموظفين والتكنولوجيا وثقافة  
العمل



**مبارك النعماني**  
الرئيس التنفيذي لشؤون المالية  
والتجارية وإدارة سلاسل الإمداد



**شافي العجمي**  
نائب رئيس مجلس الإدارة  
الرئيس التنفيذي لشركة البترول  
الكويتية العالمية



**كامل الشنغري**  
عضو مجلس الإدارة  
المدير التنفيذي للمصافي والصناعات  
البتروولية بمجموعة أوكيو



**عبدلله العجمي**  
عضو مجلس الإدارة  
شركة البترول الكويتية العالمية

## أعضاء مجلس الإدارة



**هلال الخروصي**  
رئيس مجلس الإدارة  
الرئيس التنفيذي للقطاع  
التجاري والشق السفلي  
بمجموعة أوكيو



**عماد الفدلق**  
عضو مجلس الإدارة  
نائب الرئيس التنفيذي للتصنيع  
في شركة البترول الكويتية  
العالمية



**نبيل الغساني**  
عضو مجلس الإدارة  
المؤسس والرئيس التنفيذي  
لشركة مكين الوطنية

## ميثاق قواعد السلوك



تمكّنا معايرنا في مصفاة الدقم من المنافسة عالميًا على أعلى المستويات. يُطبّق ميثاق قواعد السلوك على الجميع؛ الموظفين والمسؤولين والمديرين والوكلاء والأفراد العاملين بعقود، سواء في وظائف دائمة أو مؤقتة داخل مؤسستنا. وهو ركن أساسي لا غنى عنه لمصفاة الدقم، ونبراساً يُضِيء لنا الطريق لتحقيق رؤية الشركة وأهدافها.

وقد نظمنا ستة عشر جلسة على مدار العام لتعزيز الالتزام بميثاق السلوك، حيث شجعنا الموظفين على الامتثال للميثاق والاجتهاد في تنفيذ سياسات الشركة. بالإضافة إلى ذلك، نحن نحثّ الموظفين على تقديم الشكاوى عبر البريد الإلكتروني، ونخطط للانتقال إلى نظام التذاكر الإلكترونية في عام ٢٠٢٤، مما يبسط الإجراءات وبالتالي يزيد من الكفاءة والفعالية.

**صفر**  
حوادث الاحتيال  
والفساد التي  
تم الإبلاغ عنها  
في عام ٢٠٢٣

**صفر**  
مخالفات ميثاق  
السلوك

**عشرة**  
الشكاوى  
والتظلمات التي  
تم رفعها، وقد  
تم حلها  
جميعها خلال  
العام.

## العلاقات مع أصحاب المصلحة

تحتل مشاركة أصحاب المصلحة أهمية كبرى في إعداد تقارير الاستدامة، وقد تم وضع هذا الهدف ضمن الأهداف الاستراتيجية لمصفاة الدقم لما له من أهمية في نجاح الشركة. نعرّف أصحاب المصلحة بأنهم المجموعات أو الأفراد الذين يتأثرون بأنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا ويؤثرون بدورهم على قدرتنا على تحقيق أهدافنا.

هذا الحوار المستمر يساعدنا على تحديد الاحتياجات الكامنة العميقة وترجمتها إلى حلول مبتكرة. وهكذا نعزز تقديم قيمة مشتركة من خلال المشاركة عبر سلسلة القيمة الكاملة للشركة. كما يتيح لنا التعاون مع أصحاب المصلحة إعداد مقترحات قيمة جديدة لم يكن لها أن توجد بدون هذا التعاون.

وقد تم تحديد مجموعات أصحاب المصلحة بعناية ودقة، وتضمنت عملية التحديد تصنيف

أصحاب المصلحة لدينا إلى مجموعات وفقاً للخصائص المشتركة لهم، بما يشمل كونهم خارجيين أو داخليين والتصنيف الذي ينتمون إليه (على سبيل المثال، الشركاء التجاريون أو البائعون أو المنظمات غير الحكومية)، تم التعبير عن هذا التصنيف بيانياً لتيسير فهمه. يُصنف الموردون وأصحاب المصلحة الآخرون ضمن فئة أصحاب المصلحة الخارجيين، بينما يعتبر مجلس إدارة مصفاة الدقم وفريق القيادة أصحاب مصلحة داخليين.

من خلال مشروع تحديد أصحاب المصلحة بناءً على مستوى تأثيرهم ومصالحهم في الشركة، تمكّننا من الحصول على فهم أعمق لأصحاب المصلحة وأهميتهم بالنسبة لجدول أعمال الاستدامة في مصفاة الدقم. كما ساعدنا تنظيم عملية المشاركة على تصنيف أصحاب المصلحة لدينا وتحديد أولوياتهم.

### قائمة أصحاب المصلحة:

المساهمون	أعضاء مجلس الإدارة
البائعون	الجمعيات والمنظمات غير الحكومية
الموظفون الدائمون والمؤقتون	المؤسسات الحكومية والجهات التنظيمية
ممثلو المجتمعات المحلية	



## تحليل الأهمية النسبية

### عملية تحديد محتوى التقرير

حسب التعريف الوارد في معايير المبادرة العالمية للتقارير لإعداد تقارير الاستدامة، تتضمن "الأهمية" المواضيع والمؤشرات التي تعبر عن التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الهامة بالنسبة للمؤسسة، أو التي لها تأثير كبير على حكم أصحاب المصلحة وقراراتهم.

في عام ٢٠٢٣، أطلقت مصفاة الدقم مشروعاً شاملاً لتقييم أهمية الاستدامة ومشاركة أصحاب المصلحة لتحديد محتوى تقرير الاستدامة ورسم ملامح استراتيجيات الاستدامة المستقبلية.

اشتملت عملية تحديد محتوى التقرير على عدة خطوات:

- بحث مكثف: تضمّن أيضاً مراجعة إفصاحات معايير المبادرة العالمية للتقارير
- المشاركة مع مجموعة مُنوعة من أصحاب المصلحة الرئيسيين لجمع قائمة جرد بموضوعات العمل لاختبارها.
- المشاركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين

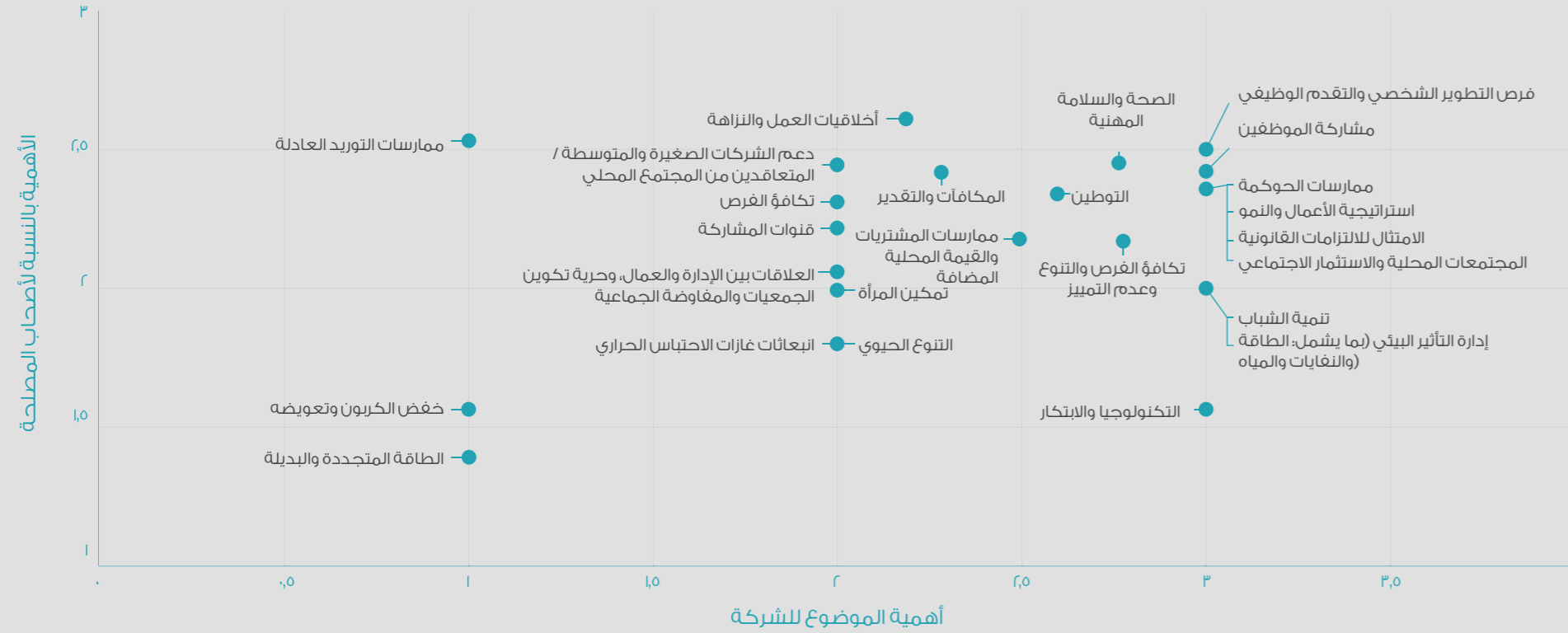
• لتقييم مدى أهمية معالجة مصفاة الدقم لكل موضوع، ومطالبة كبار المديرين من مختلف خطوط العمل بتقييم قدرة مصفاة الدقم على إحداث فرق إيجابي في كل من هذه الموضوعات.

• بعد استشارة أصحاب المصلحة، تم تحديد ١٠ موضوعات مهمة للغاية حصلت على أعلى من ٢.٤ نقطة (على مقياس من ١ إلى ٣)، والتي تقابل ١٠ مواضيع مهمة تحدد محتوى التقرير وفقاً لمبادرة العالمية لإعداد التقارير.

تعد مصفوفة الاستدامة القائمة على الأدلة ناتجاً رئيسياً للبحث الموضح أعلاه. هذه المصفوفة تحدد موضوعات الاستدامة المهمة على محورين، ما يساعد فريق مصفاة الدقم وقراء التقرير على فهم مدى أهمية كل موضوع بالنسبة لأصحاب المصلحة، وقدرة الشركة على إحداث تأثير إيجابي، والتأثير المحتمل لهذه الموضوعات على سمعة مصفاة الدقم.



### مصفوفة الأهمية النسبية لمصفاة الدقم





## أداؤنا الاقتصادي

بدأت مصفاة الدقم نشاطها التشغيلي في شهر مارس بطاقة تكريرية تبلغ ١٧٧,٠٠٠ برميل يوميًا، وهو ما يمثل ٧٧% من إجمالي طاقتها. مع مُضي عام ٢٠٢٣، حققت الشركة أداءً تشغيليًا وماليًا مُميّزًا عبر جميع عملياتها. ومن الجدير بالذكر أن الأنشطة التشغيلية والتجارية للمصفاة بدأت في الربع الأول من العام، ما ساهم بشكل كبير في النتائج المالية للشركة وعزز الإنتاجية بوجه عام.

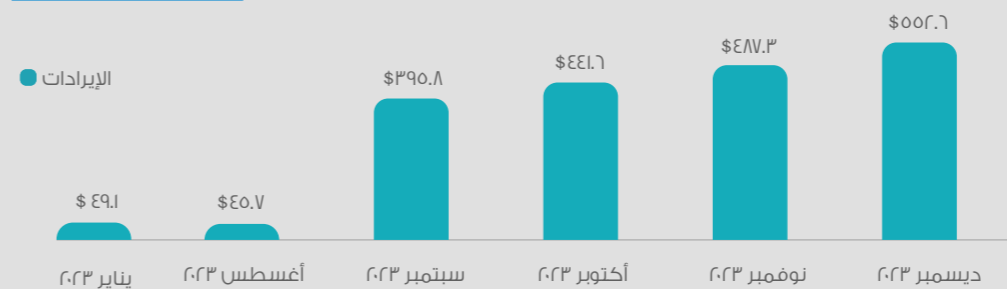
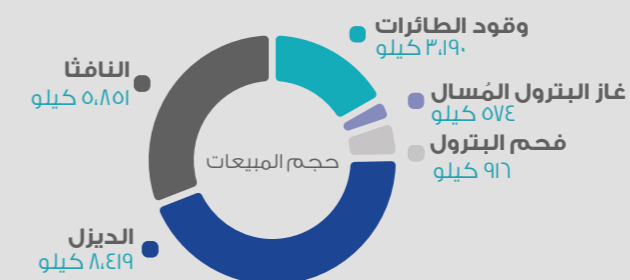
وقد مثل مثل هذا العام بداية تحقيق الإيرادات، بعد بدء التشغيل بقوة وكما ساهمت في ذلك ظروف السوق المواتية. لقد حققنا إنجازات تدعو للفخر ونحن ملتزمون بالحفاظ على هذه الدفعة القوية في المستقبل بمواصلة تقديم خدمات ومنتجات عالية الجودة لعملائنا والحفاظ على معايير التميز.

بدأت مصفاة الدقم نشاطها التشغيلي



١.٩٧ بليون دولار  
الإيرادات

١٨٦.٢ دولار  
النفقات  
الرأسمالية



# مساهمتنا في اقتصاد سلطنة عُمان



## القيمة المحلية المضافة

في مصفاة الدقم، نلتزمه بتطبيق القانون الحكومي فيما يتعلق بسياسة المشتريات وتقديم العطاءات واللائحة الصادرة عن المنطقة الاقتصادية الخاصة في الدقم. وعليه، تضع ممارسات المشتريات المعتمدة لدينا الاختيار العادل للموردين ومقدمي الخدمات على قمة أولوياتها.

نحن ملتزمون في مصفاة الدقم بتعزيز نمو الموردين المحليين وزيادة إجمالي الإنفاق داخل الدولة. ولذلك، تركّز الممارسات ذات الصلة بالقيمة المحلية المضافة لدينا على الاستثمار الاستراتيجي في الأصول الرأسمالية الثابتة، والتشجيع على تأميم القوى العاملة (خصوصاً على مستوى الفئات المهنية والفئات القائمة على المهارات)، كما وتعزيز اقتصاد سلطنة عُمان من خلال توريد السلع والخدمات المحلية.



٪٦

٦ مليون دولار

المبلغ الذي تم إنفاقه في  
التعاملات مع الموردين  
المحليين من حاملي بطاقة  
الريادة\*\*\*

↑ ٪٦٠

مقارنة بعام ٢٠٢٢.

٪٩٨

١٠٥ مليون دولار

حجم التعاملات مع  
الموردين المحليين\*\*

↑ ٪٣٨,٥

مقارنة بعام ٢٠٢٢.

\* إجمالي الإنفاق على المشتريات مُقسّم على عقود تتراوح مدتها بين سنة إلى ٣ سنوات وأوامر شراء لمرة واحدة.

\*\* يُقصد بالموردين المحليين كل البائعين المُسجلين في سلطنة عُمان.

\*\*\* الموردون الحاصلون على بطاقة "ريادة" غير المُسجلين كمؤسسات صغيرة ومتوسطة في عُمان لدى هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.



كوادرنا  
البشرية

في مصفغة الدقم، نعطي الأولوية لتعزيز التجربة الكاملة لموظفينا، وتمكين كل موظف من إطلاق العنان لإمكاناته الكاملة. لذلك، نسعى دائماً لمعرفة آراء العملاء، ونواظب على مقارنة أداءنا بمعايير القطاع لضمان اتباع أفضل الممارسات في عملياتنا.

إن تركيز جهودنا على موظفينا وعملائنا هو السبيل الذي نسلكه لتكون خطواتنا مُجدية ومؤثرة وتتماشى مع أهدافنا العامة.

والآن، ومع انتقالنا إلى وضع مستقل، فإننا نركز على بناء أساس متين ومستدام، وهذا يشمل تعزيز بيئة داعمة ينعم فيها الموظفون بالرفاه، والاستفادة من آراء العملاء، ومواءمة ممارساتنا مع المعايير الرائدة في القطاع. هذا النهج يُمكننا من ترسيخ مكنتنا كوهيئة مؤسسة قوية تُعلي قيمة نجاح ورفاه موظفيها وأصحاب المصلحة لديها.

٦٩٩  
الموظفون  
الدائمون



١٤١

الموظفون المتعاقدون  
عدد الموظفين المؤقتين (وذلك يشمل الموظفين المعارين والموظفين المُتعاقد معهم بموجب عقود مؤقتة، سواء طويلة أو قصيرة الأجل).

حالياً، تمثل الإناث نسبة مئوية أصغر (٥% فقط) من القوى العاملة لدينا، ولا شك أن هذا الاتجاه يتأثر بالأساس بالطبيعة التقنية للعديد من الأدوار داخل مؤسستنا، وهو مجال طالما هيمن عليه الذكور على مر التاريخ، لذلك نجد في قطاعاتنا التشغيلية، باستثناء الوظائف الإدارية، نسبة أعلى من الموظفين الذكور مقارنة بالإناث.

ولكننا نشهد تقدماً يبعث على التفاؤل في تمثيل الإناث في الإدارة العليا لدينا. في عام ٢٠٢٣، شكلت الإناث ١٧% من الإدارة العليا للشركة، في زيادة ملحوظة مقارنةً بنسبة العام السابق التي بلغت ١١%. يدل هذا المسار التصاعدي على اتخاذ خطوات إيجابية نحو التنوع والشمولية للجنسين في مستويات القيادة في مصفغة الدقم.



نسبة الإناث في الإدارة العليا  
للشركة



٥٦%

زيادة بنسبة  
١٠% من الموظفين العُمانيين  
مُقارنةً بعام 2022

المحوري في دفع عجلة النمو الاقتصادي في عُمان. لا شك أننا ندرك الإسهام القيم للوافدين من ذوي الخبرة في دعم مراحل التشغيل وبدء العمل، إلا أننا نكرس جهودنا في الوقت نفسه للاستثمار في تطوير قوة عاملة محلية كبيرة. إننا نكرس جهودنا لتعزيز المساواة الاجتماعية ودعم النمو الشامل، ونتصدى بحزم للتغصن والتمييز والعنصرية بكل أشكالها. الاحتفاء بالتنوع في صميم قيمنا، ونرحب – في قوتنا العاملة – بالأفراد المُنتميين إلى مختلف الثقافات والأعراق.

ونحن نؤمن إيماناً لا يتزعزع بأن التنوع والشمول من حقوق الإنسان الأساسية وهما مصدر قيمة عظيم لمؤسستنا. إن الترحيب بوجهات النظر

نحن ملتزمون بإقامة بيئة عمل يشعر فيها الجميع بالاحترام والتقدير ويتمكنون من إفادة الشركة بمواهبهم ووجهات نظرهم المتميزة. إننا نسعى، من خلال دعم التنوع والشمولية، إلى بناء مؤسسة أكثر حيوية ومرونة تعكس ما تتسم



٣٢  
الجنسيات

في حين يستمر التفاوت في تمثيل الجنسين عبر أدوار مختلفة، إلا أننا ملتزمون بتعزيز بيئة تنبني التنوع، ويتمتع فيها جميع الأفراد بفرص متساوية للتقدم والترقي في وظائفهم. نحن ندرك أهمية مواصلة الجهود لتعزيز التنوع والشمولية للجنسين في جميع أرجاء مؤسستنا، والعمل على تحقيق المزيد من التوازن والتمثيل عبر جميع المستويات والوظائف

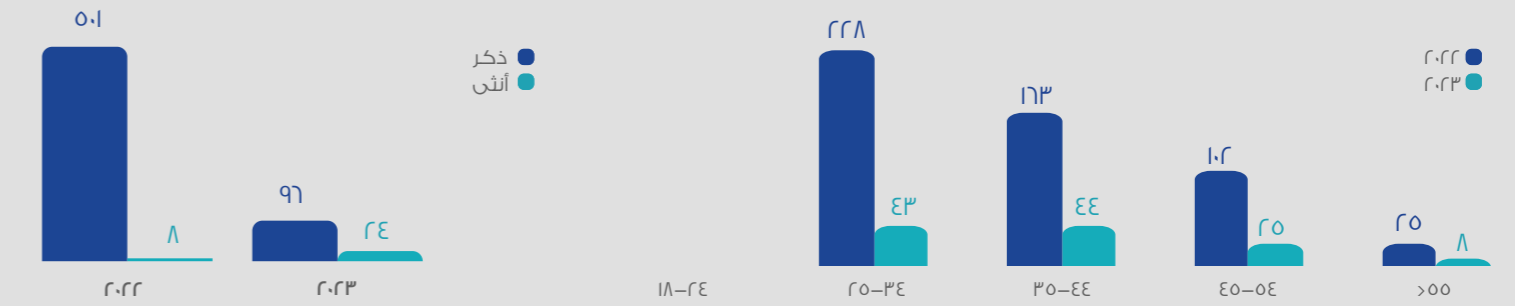
في مصفغة الدقم، نلتزم التزاماً راسخاً بتوظيف وتمكين القوى العاملة المحلية، اعترافاً بدورها



إننا ندرك الدور الحاسم لدوران الموظفين في رسم ملامح أعمالنا والتأثير على تقدمنا نحو تحقيق أهداف الاستدامة، ونؤمن إيماناً لا يتزعزع بأن الاحتفاظ بالموظفين المهرة والمخلصين أمر لا غنى عنه لتعزيز بيئة عمل إيجابية وفعالة، لذا نحرص دائماً على أن يشعر موظفونا بالتقدير والتمكين، ولتحقيق ذلك، نسعى إلى الحصول على آراء قوتنا العاملة من خلال قنوات مختلفة، مثل استطلاعات الرأي، وذلك لتحديد المجالات التي يمكننا فيها عمل المزيد لتعزيز الدعم والتوازن. ونهدف، من خلال منح الأولوية لرفاه الموظفين وولائهم، إلى بناء مؤسسة قوية وقابلة للتكيف وقادرة على تحقيق تطلعات الاستدامة لدينا، إلى جانب تحقيق قيمة دائمة لجميع أصحاب المصلحة.



## الموظفون المعيّنون حديثاً حسب الفئة العمرية

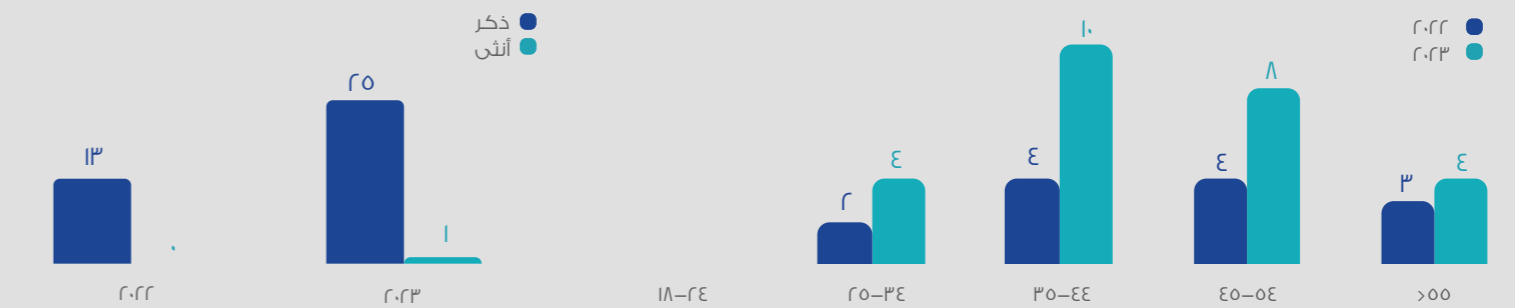


الموظفون المعينون حديثاً حسب الجنس

الموظفون المعيّنون حديثاً حسب الفئة العمرية

في عام 2023، عينت مصفاة الدقم 120 موظفًا جديدًا. وهذا الرقم أقل منه في العام السابق، حيث بدأت الشركة التشغيل ووصلت إلى هيكل تنظيمي مستقر.

## معدل الدوران الوظيفي



معدل الدوران الوظيفي حسب الجنس

معدل الدوران الوظيفي حسب الفئة العمرية

تضاعف معدل دوران الموظفين لدينا في عام 2023 مقارنةً بعام 2022، ويعزى جزء كبير من هذه الزيادة إلى التحول من مرحلة التشغيل التجريبي إلى مرحلة التشغيل الكامل.

## المشاركة الفعالة والمستمرة للموظفين في مصفاة الدقم



تُعد المشاركة الفعالة والمستمرة للموظفين أمراً ضرورياً للحفاظ على بيئة عمل مزدهرة ومنتجة في مصفاة الدقم.

### لجان مصفاة الدقم

يرمي إنشاء لجان مصفاة الدقم إلى تعزيز النهج التصاعدي، ومشاركة الموظفين، ومواءمة الحلول مع أهداف واحتياجات العمل، وفهم التحديات التجارية، وتوفير فرص مُيسرة للتعبير عن الأفكار والشواغل الجديدة.

### لجنة الرفاه



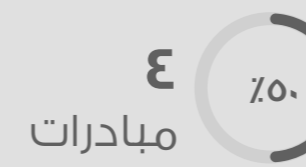
المبادرة الرئيسية:  
• أكاديمية كرة القدم لأبناء العاملين  
• تأجير ملعب كرة القدم

### لجنة ممثلي الموظفين



المبادرة الرئيسية:  
• توحيد الرواتب  
• النهوض بالمرافق

### لجنة المرأة



المبادرة الرئيسية:  
• النهوض بالمرافق

## استبيان الثقافة

في مصفاة الدقم، نُعطي الأولوية لتعزيز ثقافة الحوار المفتوح حيث يتم مشاركة الأفكار والآراء بحرية للارتقاء بأعمالنا باستمرار على جميع المستويات. لذا نُجري استبياناً سنوياً لقياس نسب المشاركة والثقافة، في إطار التزامنا بتعزيز الرفاه في مكان العمل والمحافظة على بيئة عمل إيجابية.

شهدنا، في عام ٢٠٢٣، زيادة كبيرة في مشاركة الموظفين في استبيان الثقافة السنوي، حيث ارتفعت المشاركة بنسبة ١٤.٧% وشملت ٨٢% من

إجمالي القوى العاملة لدينا. أسفر الاستبيان عن نتائج واعدة جداً، حيث بلغت نسبة الرضا والتحفيز لدى الموظفين ٧٧%، وبلغت نسبة الولاء ٨٩%، وأعرب ٨٨% من الموظفين عن فخرهم بكونهم جزءاً من مصفاة الدقم. أي أننا نجحنا في تحقيق نتائج تتجاوز المعايير التي حددتها جي إي إل إكس الشرق الأوسط والموارد والطاقة العالمية، ما يؤكد على قوة الارتباط العاطفي بين موظفينا وبين الشركة، وبدل على استعدادهم للوقوف بجانب الشركة في أوقات الظروف وأصعب التحديات، وهذا لا يساهم في نموهم الشخصي وحسب، بل يُعزز أيضاً من

مستوى الرضا والمشاركة والإنتاجية لدى الموظفين بشكل عام.

يعكس هذا التفاني التزام موظفينا الراسخ تجاه مؤسستنا، ويعزز إيماننا بتعزيز بيئة عمل داعمة وبناءة. ونحن حريصون على الاستفادة من هذه الرؤية لتعزيز ثقافة مكان العمل لدينا وتحقيق النجاح المستمر لمصفاة الدقم وموظفيها.



■ شركة مصفاة الدقم والصناعات البتروكيمياوية

■ مؤشر الشرق الأوسط

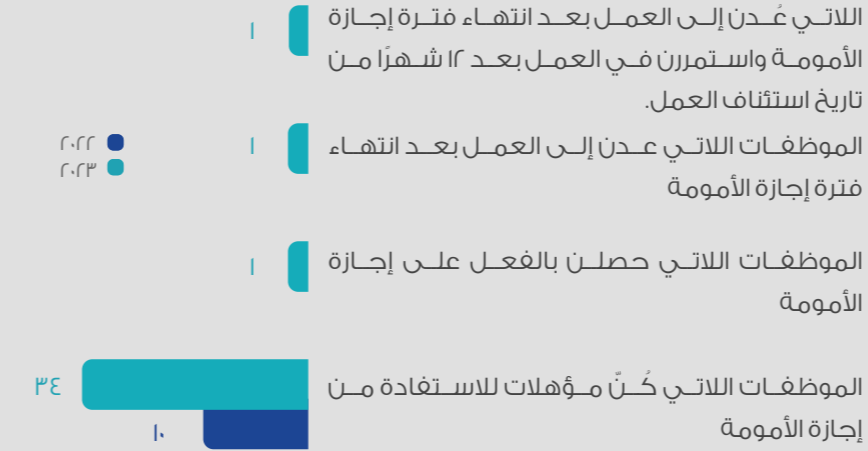
■ مؤشر الطاقة العالمي

## إجازة الأمومة والأبوة

### إجازة الأبوة (الذكور)



### إجازة الأمومة (الإناث)



تقدم مصفاة الدقم إجازة الأمومة والأبوة لجميع الموظفين المؤهلين. تُمكن إجازة الأمومة والأبوة الأمهات والآباء التعاملات والعاملين من التركيز على تلبية احتياجات أسرهم، لا سيما خلال المراحل الأولى الحاسمة في حياة أطفالهم. يمكن لإجازة الأمومة والأبوة أن تحسن بشكل كبير من

صحة النفسية والجسدية للموظفين بتخليصهم من عبء إيجاد التوازن بين العمل والحياة الأسرية. لذلك، يعتبر تقديم إجازة الأمومة والأبوة خطوة حاسمة نحو إنشاء بيئة عمل داعمة ومستدامة تقدر احتياجات موظفيها وموظفاتها.

## الارتقاء بقدرات موظفينا

تلتزم مصفاة الدقم بالاستثمار في تدريب وتطوير موظفيها، ويقف تخصيص قدر كبير من الوقت والموارد لتعزيز مهارات ومعارف الموظفين شاهداً على التزامنا القوي بتعزيز ثقافة التعلم والنمو المستمرين داخل الشركة.

في عام ٢٠٢٣، استثمرنا ٦٥٦٠ ساعة في ٨٢٠ برنامجاً تدريبياً. هذا الاستثمار، المُصمم حسب احتياجات الأفراد والشركة، يعزز ثقافة التعلم والنمو المستمرين، وهو في غاية الأهمية لتعزيز الابتكار والنجاح.

تشتمل إدارة المسار الوظيفي في مصفاة الدقم على تنمية المسارات المهنية وتزويد موظفينا

### متوسط ساعات التدريب في السنة حسب الجنس



بالفرص والدعم لتعزيز مهاراتهم ومعارفهم وقدراتهم، مما يمكنهم من اغتنام فرص التقدم والترقي الوظيفي المحتملة، ويشمل ذلك: تيسير التناوب الوظيفي، أو الندب، أو تكليفات المشاريع كلما أمكن.

يتم توجيه التخطيط للتطوير من خلال تحديد نقاط الضعف في الكفاءات والمهارات، والتي يتم تقييمها كل عامين على الأقل باستخدام طرق التقييم التي يقدمها قسم الموارد البشرية، بحيث تعتبر عملية تقييم الأداء مدخلاً لتخطيط التطوير.

### التدخلات المدرجة في خطة التطوير الفردي:

- التناوب الوظيفي
- التدريب على رأس العمل
- الندب
- الظل الوظيفي (ملازمة موظف جديد لموظف مؤهل للحصول على الإرشاد المهني)
- العضويات المهنية
- التدريب الإلكتروني الافتراضي والحضوري

يتم إعداد خطة تطوير مصفاة الدقم سنويًا من قبل المديرين المباشرين بالتعاون مع قسم الموارد البشرية، باتباع منهجية ٧٠/٢٠/١٠، على النحو التالي:





### حلول التعلم الإلكتروني

دعمًا لإثراء رحلة التعلم لموظفينا، أبرمت إدارة التعليم والتطوير شراكة مع منصة LinkedIn Learning. وتوفر هذه الشراكة لموظفي مصفاة الدقم إمكانية الوصول إلى أكثر من ١٨٠٠٠ دورة تغطي مجالات عمل متنوعة، وسوف تمكن حلول التعلم الإلكتروني الموظفين من التعلم بالسرعة التي تناسبهم، حيث تتوفر الدورات على مدار الساعة ويمكن الوصول إليها من الأجهزة المحمولة.



### برنامج تكاتف القيادي

تتمثل العناصر الأربعة الرئيسية لهذا البرنامج في: التعلم والتمكين والهدف والدافع، وهو برنامج قيادي مصمم لتحفيز الموظفين لتحقيق الإنجازات الشخصية والمهنية، حيث نرمي من ورائه إلى تمكين الموظفين ليصبحوا قادة أكثر فعالية وتأثيراً. تم تصميم هذا البرنامج التحويلي بعناية لرفع مهارات القيادة للمشاركين إلى المستوى التالي من خلال الأنشطة والرحلات التي تستمر على مدى خمسة أيام.



### برنامج مسار

نعمل على تعزيز مهارات قادتنا من خلال برنامج "مسار".

وهذه المبادرة تأتي في إطار التزام مصفاة الدقم المستمر بتمكين موظفينا العُمانيين من مواكبة التطور في مستوى الإشراف وتحقيق رؤية الشركة المستقبلية.

والبرنامج مُصمم وفقاً للمعايير الدولية لمعهد الإدارة المعتمد بالمملكة المتحدة، لصقل مهارات القيادة لدى موظفي مصفاة الدقم في المناصب المتوسطة والعليا وتمكينهم.

### خطة التطوير الفردي

ندرك، في مصفاة الدقم، أهمية تطوير الموظفين لتلبية متطلبات أدوارهم الحالية والمستقبلية، وتمتد خطط التطوير الفردية لدينا إلى ما لا يقل عن عامين من التطوير، ولكن يتم مراجعتها سنوياً لضمان استمرار توافقها مع الاحتياجات والأهداف المتطورة.

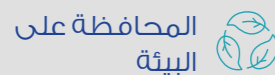


# الاستثمار الاجتماعي

يعتبر الاستثمار الاجتماعي حجر الأساس في تحقيق أهدافنا التنظيمية وترسيخ ثقافتنا الشاملة، وترتكز رؤيتنا للاستثمار الاجتماعي على دمج المسؤولية الاجتماعية، وتعزيز العلاقة التكافلية التي تُثري المجتمع وتعزز آليات عملنا. إننا نتطلع إلى أن تتبوأ مصفاة الدقم الريادة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، وتحصل على التقدير الذي تستحقه على المستويات المحلية والوطنية لالتزامها الراسخ بتقديم تأثير إيجابي كبير وملمووس



## تتألف استراتيجية الاستثمار الاجتماعي لدينا من ثلاثة ركائز رئيسية، وهي:



تستهدف مبادراتنا وتدخلاتنا في المجتمع المحلي في ولاية الوسطى الأفراد في مراحل التعليم المبكر إلى الباحثين عن عمل والشركات من خلال تنفيذ برامجنا الفريدة التي نلقي الضوء عليها فيما يلي.

### علوم المصفاة

يهدف البرنامج إلى تشجيع الأطفال على توسيع نطاق معرفتهم في مواضيع العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، والتي ترتبط ارتباطًا وثيقًا بالوظائف الأساسية للمصفاة.

#### المستفيدون المباشرون:

طلاب المدارس الابتدائية (من الصف الأول إلى السادس)

طلاب المدارس الثانوية (من الصف التاسع إلى الحادي عشر) – في دورة مهارات الحياة

الخريجين الجدد والباحثين عن عمل – في دورة الجيل القادم

### برنامج تنمية الشباب النوخدة

عبارة عن دورة مدتها أربعة أيام تركز على التدريب على المهارات الشخصية، باستخدام أنشطة الرحلات والمغامرات الخارجية لبناء قدرات الشباب.

#### المستفيدون المباشرون:

طلاب المدارس الثانوية (من المرحلة الأولى: طلاب المدارس الثانوية (من الصف التاسع إلى الثاني عشر)

المرحلة الثانية: رواد الأعمال المحليين

### برنامج مصفاة الدقم الصيفي للقيادة بالمملكة المتحدة

برنامج لتطوير مهارات اللغة الإنجليزية يتم تقديمه في الخارج لتنمية إجادة الإنجليزية بين طلاب ولاية الوسطى.

#### المستفيدون المباشرون:

طلاب المدارس الثانوية (من الصف التاسع إلى الثاني عشر)

### برنامج "معرفة"

برنامج لبناء القدرات يركز على تعزيز المهارات المتعلقة بالأعمال التجارية داخل مجتمع الدقم.

#### المستفيدون المباشرون:

الخريجون الجدد

الباحثون عن عمل

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة

## ملخص أداء الاستثمار الاجتماعي لعام ٢٠٢٣

٢  
مبادرات  
وفعاليات الرعاية

١٧  
الصحة  
والتعليم

٣  
الرياضة  
الاقتصادي

٢  
المحافظة على  
البيئة

٦٥,٩٤٧

عدد المستفيدين من مبادرات  
الاستثمار الاجتماعي



## برنامج مصفاة الدقم الصيفي للقيادة بالمملكة المتحدة

نظمت مصفاة الدقم بنجاح دام عدة سنوات معسكرًا صيفيًا لدراسة اللغة الإنجليزية في المملكة المتحدة، والذي توقف بسبب فيروس كورونا (كوفيد-١٩).

في عام ٢٠٢٣، أعلننا عن شراكة جديدة مع تكاتف عمان وجامعة أكسفورد الشهيرة لتقديم برنامج هادف لتعليم اللغة الإنجليزية للطلبة العمانيين.

يركز البرنامج على تعزيز المهارات اللغوية والتواصل الثقافي وتنمية شخصية الطلبة. وقد أتيحت الفرصة للطلبة من منطقة الوسطى للاستمتاع بتعلم اللغة الإنجليزية في حرم جامعة أكسفورد العريقة. تضمّن البرنامج أنشطة يومية لتعلم اللغة وتنمية الوعي الثقافي،

ورحلات ميدانية إلى المدن الشهيرة مثل:

كامبريدج ولندن وبرايون. وقد سمح برنامج التبادل المصمم لتقديم تجربة فريدة وغنية للطلبة بالتعمق في

أدروب اللغة الإنجليزية ومعايشة ثقافة أهلها في المملكة المتحدة.





الجبل الأخضر  
رمال بدية



## برنامج تنمية الشباب العُماني

انطلاقًا من التزامنا بتعزيز المهارات الوظيفية للشباب في منطقة الدقم، فقد عقدنا شراكة مع أوتورد باوند عُمان لتقديم ثلاث دورات لتنمية إمكانات الشباب العماني. تقدمه برامج أوتورد باوند تجارب تدريبية مميزة في البيئة الخارجية تختلف عن أساليب التعليم التقليدية في الفصول الدراسية.

يستهدف البرنامج الذي يُقام على مدى أربعة أيام طلبة المدارس الثانوية الذين تتراوح أعمارهم بين ١٥ و ١٧ عامًا في منطقة الوسطى وخريجي الجامعات. ويتمثل الهدف الأساسي للبرنامج في إعادة تشكيل تصوّر الشباب لأنفسهم وحياتهم من خلال تطوير مهاراتهم الشخصية والاجتماعية والعاطفية خلال هذه المرحلة الحاسمة من تعليمهم، مما يعزز المهارات الأساسية للنمو الشخصي والمهني لديهم.



كما يعمل البرنامج على تعزيز المناهج الدراسية العادية من خلال تدريس المفاهيم الأساسية بطريقة جذابة وتفاعلية وبسيطة.

السادس من أغسطس. ويهدف البرنامج إلى إلهام الجيل الواعد وتحفيزه لزيادة معرفته بمواد العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، والتي ترتبط ارتباطًا وثيقًا بالوظائف الأساسية للمصفاة.



الوسطى  
صلاة



SULTANATE OF OMAN  
MINISTRY OF EDUCATION



## علوم المصفاة

الوسطى

برنامج علوم المصفاة، الذي نُقدمه بالتعاون مع إحدى المؤسسات المحلية، هو خير دليل على التزامنا بإلهام العقول الشابة في موضوعات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات. وتهدف هذه المبادرة التي أطلقناها بالتنسيق مع المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة الوسطى إلى غرس الاهتمام بدراسة مواد العلوم والتكنولوجيا ف نفوس طلبة المدارس من خلال جلسات تفاعلية ومبسطة وجذابة. لقد كان هدفنا من دمج البرنامج مع الوظائف الأساسية للمصفاة هو تثقيف الجيل الناشئ وتعزيز شغفهم بتعلم هذه الموضوعات الحيوية، ووضع الأساس للابتكار والإبداع في المستقبل.

صلاة

صلاة تم تدشين برنامج "علوم المصفاة" من تطوير وتنفيذ متطوعي مصفاة الدقم في صلاة جراند مول على مدى ثلاثة أيام من الرابع إلى

## سواعد

سواعد هو برنامج تطوعي تم تقديمه مصفاة الدقم. يشجع البرنامج الموظفين على المساهمة والتطوع في المشاريع المجتمعية للهوض بالمجتمعات المحلية وتطوير مهارات قاطنيها. تدرك مصفاة الدقم أهمية النشاط التطوعي، وكيف يُشكل تعبيراً حيويًا عن مواطنة الشركات وعنصرًا رئيسيًا من عناصر المشاركة المجتمعية. تضمن مصفاة الدقم مشاركة المتطوعين بشكل مناسب، وتقدير مساهماتهم، واحترامهم كزملاء،

ومن خلال ذراعها التطوعي "سواعد"، تهدف مصفاة الدقم إلى إحداث تغيير إيجابي في المجتمع وخدمة الوطن.



## برنامج النوخذة

أقيم برنامج "النوخذة" على مدى ثلاثة أيام واستفاد منه أكثر من ١٠٠ طالب، وركز البرنامج على غرس المهارات الأساسية في المشاركين، مثل: القيادة الذاتية والتواصل وصنع القرار والعمل الجماعي وقيادة الفريق والمرونة. منهج البرنامج كافلٌ بأمثلة عملية ومناقشات حماسية وسيناريوهات واقعية لتمكين الطلبة من الشباب العمانيين من رسم ملامح مساراتهم المستقبلية. تم تصميم المرحلة الثانية من البرنامج لتلبية الاحتياجات المحددة للشركات الصغيرة والمتوسطة، وتقديرًا للدور المحوري الذي تؤديه هذه الشركات في الاقتصاد العماني سريع النمو، فقد عُني البرنامج بتمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة المختارة من خلال دورة شاملة مدتها يومان بهدف تزويد هذه الشركات بالمهارات اللازمة للنجاح في السوق التي تشهد تغييرًا مستمرًا.



الوسطى  
صلاة





## أداؤنا البيئي



### مشاركة الأطراف المعنية

نعقد اجتماعات شهرية مع أصحاب المصلحة لتعزيز التوافق الاستراتيجي بيننا، مع الحرص على تبني ثقافة الحوار المفتوح والمستمر من أجل تنمية الشراكات الاستراتيجية وضمان التوافق مع أصحاب المصلحة لدينا، وإقامة علاقات مع المجتمعات المحلية يسودها تحقيق النفع المشترك.

نحمل في أعماقنا كل التقدير والعرفان للمجتمع المحلي باعتباره السبب الرئيسي وراء التنفيذ الناجح لمشاريعنا، ويمتد التزامنا بتحقيق الازدهار والرضاء ليشمل مساهمينا والمجتمع المحيط بنا على حدٍ سواء. يعتمد التشغيل والإدارة الناجحان لمشروع المصفاة على الحصول على تصاريح رسمية من الهيئات التنظيمية، بل يتوقفان أيضاً على الحصول على الموافقة والدعم غير الرسميين من المجتمعات المحلية في منطقة الدقم وما حولها.



إجمالي المشاركات مع  
أصحاب المصلحة



## الصحة والسلامة والأمن والبيئة



تضع فلسفة الأعمال المعتمدة لدينا في مصفاة الدقم الصحة والسلامة والأمن والبيئة في مقدمة أولوياتها. يعمل كل عضو في فريقنا بكل طاقته لتحقيق التميز في الأداء في مجالات الصحة والسلامة والأمن والبيئة وضمان الامتثال لجميع اللوائح والمعايير ذات الصلة في كل مرحلة من مراحل عملياتنا، بدءاً من الإنتاج وحتى توزيع المنتجات البترولية.

تتضمن قيمنا الأساسية الالتزام بحماية الناس والبيئة وأصول الشركة والمجتمعات المحلية التي نعمل في كنفها. ونؤمن إيماناً راسخاً بأنه يمكن منع جميع الحوادث من خلال القضاء على الأخطار والحد من المخاطر ومنع التهديدات. هذا النهج الاستباقي دليل ناصع على تفانينا في الحفاظ على عمليات آمنة ومستدامة مع الحد من أي تأثيرات سلبية على محيطنا.

### تقوم طموحاتنا ذات الصلة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة على ما يلي:

ضمان الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها في مجالات الصحة والسلامة والأمن والبيئة



بيئة عمل خالية من الحوادث



حماية سلامة العمال



تقليل تأثير أنشطة المصفاة على الأفراد والبيئة والمجتمع



حماية أصولنا



المحافظة على سلامة عمليات المصفاة



تم وضع سياسة خاصة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة ووافقت إدارتنا عليها في أغسطس ٢٠٢٣، وهي متوفرة باللغتين العربية والإنكليزية، بما يضمن تنفيذها على نحو شامل. فنحن نؤمن في

مصفاة الدقم إيماناً عميقاً بإمكانية تفادي وقوع كل الحوادث، عبر إزالة وتقليل المخاطر ودرء التهديدات.

الدقم تلتزم التزاماً ثابتاً بالتحقيق الدقيق في هذه الحوادث واتخاذ تدابير إضافية لمنع تكرارها. تؤكد قواعد إنقاذ الحياة، التي تتألف من عشر بنود لا تتسامح مع حالات عدم الامتثال، على صدقنا في إعطاء الأولوية للسلامة.

على الرغم من جهودنا المستمرة لتعزيز إدارة قضايا الصحة والسلامة والأمن والبيئة، إلا أن بعض الحوادث المؤسفة لا تزال تقع، غير أن مصفاة



دخول الأماكن المغلقة  
الحصول على إذن قبل الدخول  
إلى الأماكن المغلقة



عزل الطاقة  
التأكد من قطع الطاقة  
وعزل مصادر الكهرباء  
قبل بدء العمل



العمل بالأدوات الساخنة والحرارية  
السيطرة على أي مصدر  
الاشتعال أو نهب



إبطال ضوابط السلامة  
الحصول على إذن قبل أطفاء  
أو إيقاف أنظمة/معدات السلامة  
الصوية



تصريح العمل الإلكتروني  
الحصول على التراخيص  
والأدوات الإلكترونية اللازمة  
عند الحاجة



العمل في أماكن مرتفعة  
التيح تقييد الحماية الخشبية  
للقاوي حوادث السقوط عند  
العمل في مواقع مرتفعة



معدات الوقاية الشخصية  
ارتداء معدات الوقاية  
الشخصية دائماً في مكان  
العمل عند الحاجة



اختيار العاز  
اجراء اختبار العاز عند  
الحاجة



خط النار  
الابتعاد عن خط النار  
إعداد الأخرى  
عنه



عمليات الرفع بالآلات ميكانيكية  
وضع خطط مسبقة لتنظيم  
عمليات الرفع والسيطرة  
على منطقة تلك العمليات



قيادة المركبات  
الالتزام بقواعد القيادة  
الآمنة للمركبات



تعاطي الكحول والعقاقير المخدرة  
يمنع تناول الكحول والعقاقير  
المخدرة أثناء العمل أو القيادة

## السلامة

يكمُن التزامنا بالحفاظ على صحة وسلامة الأفراد في صميم أهدافنا في الشركة، ونعطي أولوية كبرى لوضع معايير صارمة لأدائنا في مجالات الصحة والسلامة والأمن والبيئة.

لقد حققنا إنجازاً كبيراً بالموافقة على خطة الاستجابة للطوارئ الخاصة بمصفاة الدقم من هيئة الدفاع المدني والإسعاف والحصول على شهادة بذلك، وهي أول خطة استجابة للطوارئ في عُمان تحصل على تصديق خارجي بهذا المستوى.

ويؤكد هذا الاعتماد التزامنا بضمان أعلى معايير الاستعداد والاستجابة للطوارئ، ويعبر عن تفانينا في حماية سلامة موظفينا ومنشأتنا والمجتمعات المحيطة بنا في أي حالات طوارئ غير متوقعة. وهو إنجاز نعتز به كثيراً، وسنظل سائرين بخطى ثابتة في جهودنا المستمرة للحفاظ على إطار قوي للاستجابة للطوارئ.



ومن هذا المنطلق، قاننا نعطي أولوية كبرى لنشر سياساتنا وأفضل الممارسات المتبعة على صعيد الصحة والسلامة المهنية لتصل إلى جميع أصحاب المصلحة، بما فيهم الموظفين والمقاولين والمقاولين من الباطن. يعزز نشر الوعي والتفاهم الالتزام المشترك للسلامة في جميع عملياتنا. وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، نطلق العديد من المبادرات لتعزيز السلامة في مكان العمل، مثل: الورش التدريبية والدورات التدريبية والزيارات الميدانية.

وداخل الشركة، نصمم برامج تدريبية لتلبية احتياجاتنا وسياساتنا المحددة، وتشمل هذه البرامج التعريف بمسائل الصحة والسلامة والأمن والبيئة في مصفاة الدقم، والتوعية بقضايا البيئة، وتصريح العمل الإلكتروني للمستويين الأول والثاني، وعلامات الإغلاق، والإبلاغ عن الحوادث. ونقدم، بالإضافة إلى ذلك، فرص تدريب خارجية على أيدي خبراء متخصصين، تتيح فرصة الحصول على الشهادات من مؤسسات مرموقة. تغطي برامج التدريب الخارجية هذه دورة التوعية حول كبريتيد الهيدروجين من أوبال، والتدريب على العمل في الأماكن المحصورة، ودورة الإسعافات

الأولية من جمعية القلب الأمريكية، ودورة مراقب الحريق، والتدريب على جهاز التنفس الذاتي.

هذا الاستثمار في برامج التدريب الشاملة على الصحة والسلامة يؤكد التزامنا الراسخ برفاه موظفينا والمجتمع من حولنا. إن تعزيز ثقافة السلامة والحد من حوادث العمل وضمان الامتثال للوائح ذات الصلة من ثوابت أخلاقياتنا التشغيلية.

٥٨٥  
٢٥٠,٥٥٣  
٨,٣٢٥

ساعة تدريب على الصحة والسلامة  
موظفًا شاركوا في التدريب على  
الصحة والسلامة المهنية

٦,٥٨٦  
مقاولًا شاركوا في التدريب على الصحة والسلامة المهنية

المواضيع التي تم التطرق إليها:

حماية السمع

الإسعافات الأولية في مجالات الصحة والسلامة والأمن والبيئة

إجراء تحليل سلامة المهمة

التوعية حول غاز كبريتيد الهيدروجين

السلامة القائمة على السلوك



٤٠٣-٩, ٤٠٣-١٠

في عام ٢٠٢٣، استثمرت مصفاة الدقم ١٥.٥ مليون ساعة عمل، وحققت تحسناً عاماً في الأداء في مجالات الصحة والسلامة والأمن والبيئة عبر جميع فئات الحوادث. على الرغم من تضاعف معدل تكرار الإصابات الهادرة للوقت في عام ٢٠٢٣، إلا أن عدد حالات الإصابات التي تؤدي إلى إهدار وقت العمل ظل ثابتاً مقارنةً بالعام السابق. يعزى هذا التناقض إلى الانخفاض الكبير في إجمالي ساعات العمل في عام ٢٠٢٣ مقارنةً بعام ٢٠٢٢، والتي وصلت إلى حوالي ٥٠ مليون ساعة عمل.

كما نعتمد على نظام "أمان" لتحقيق أهداف السلامة، وهو برنامجنا الشامل للإبلاغ عن السلامة، والذي تم إطلاقه في عام ٢٠٢٢. ومن شأن هذا النظام أن يمكننا من المعالجة الفعالة لكافة الأوجه ذات الصلة ببرنامج السلامة عالي الأداء.

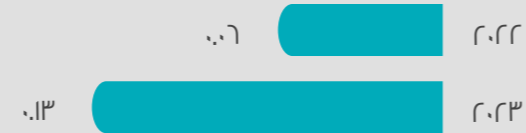
كذلك حضر أفراد فرقة الإطفاء في أقسام العمليات والصيانة لدينا دورات إطفاء من المستوى الأساسي والمتقدمة، والتي قدمتها الرابطة الوطنية للحماية من الحرائق ليتمكنوا من دعم فرق الإطفاء بشكل فعال في حالات الطوارئ.

**اعتباراً من يناير ٢٠٢٣**  
بدأت عيادة مصفاة الدقم العمل على مدار الساعة

علاوةً على ذلك، اجتاز ستون من موظفينا التدريب على نظام قيادة الحوادث في المستويات ١٠٠ إلى ٨٠٠، وبهذا يكونوا قد تزودوا بالمهارات اللازمة للقيام بالأدوار المطلوبة خلال حالات الطوارئ.



معدل تكرار الإصابات الهادرة للوقت



## البيئة

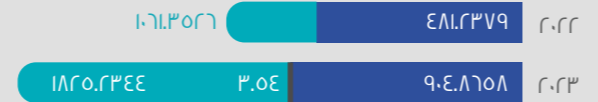
إننا في مصفاة الدقم نمضي بعزمه راسخ في حماية البيئة في جميع المناطق التي نعمل بها، ونحن نعمل بلا كلل أو ملل لضمان عدم إلحاق جميع عملياتنا أي أذى بالناس والبيئة الطبيعية من حولنا. وبناءً عليه، فإننا نلتزم باللوائح وأفضل الممارسات البيئية في جميع مواقعنا، بل غالباً ما نتطلع إلى ما هو أبعد من هذه المتطلبات لضمان تطبيق أعلى المعايير للحد من بصمتنا البيئية. حيث تشمل مقاييس الأداء البيئي ومجالات الفحص لدينا ما يلي:



### تعزيز كفاءة الطاقة في جميع عملياتنا

لقد تضاعف استهلاكنا للطاقة خلال انتقالنا من مرحلة التشغيل التجريبي في عام ٢٠٢٢ إلى مرحلة التشغيل التجاري في عام ٢٠٢٣، كما هو موضح في الرسم البياني أدناه. وهي زيادة طبيعية في مثل هذه التحولات. كنا قبل التشغيل نعتمد على مصدرين للطاقة، ولكننا استثمرنا في مصدر ثالث للطاقة بعد التشغيل، ألا وهو: الطاقة المتجددة، وتحديداً الطاقة الشمسية.

### (استهلاك الطاقة حسب المصدر (جيجاوات ساعة)



● مصادر خارجية ● الطاقة المتجددة ● الوقود

في إطار جهودنا الاستباقية للحد من بصمتنا الكربونية، قمنا بدمج الطاقة الشمسية في تصميم المصفاة لتلبية متطلباتنا من الطاقة، حيث رُكبت ألواح الطاقة الشمسية على جميع أسطح المباني المناسبة، على مساحة إجمالية

تبلغ ٠٤٨, ٤٧ متر مربع، بالإضافة إلى ٢٩٥ عمود إنارة منفصل. واعتباراً من يناير ٢٠٢٣، دخل نظام الألواح الشمسية حيز التشغيل، وأصبح يولد طاقة منتجة بإجمالي يبلغ ٣.٥٤١ جيجاوات ساعة. وهذه المبادرة تقف شاهداً على التزامنا بالاستدامة والمسؤولية البيئية.

### مراقبة وتقييم غازات الاحتباس الحراري الصادرة عن منشآتنا

إن مراقبة وتقييم انبعاثات غازات الاحتباس الحراري أمر لا غنى عنه إذا أردنا فهم بصمتنا البيئية، والتعرف على الأنماط، وتحديد الأهداف، وتوجيه الإجراءات المستقبلية. ويمكننا إنشاء خط أساس مرجعي من خلال التتبع والقياس والتقييم الدقيق لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري من مصفاة الدقم خلال عام مستقر من التشغيل. ويعتبر خط الأساس بمثابة نقطة مرجعية يمكننا من خلالها مقارنة مستويات الانبعاثات المقدرّة الموضحة في تصاميمنا. ويتيح لنا هذا التحليل المقارن إدارة تأثيرنا البيئي وتخفيفه بفعالية والمواءمة مع الجهود العالمية لمكافحة تغير المناخ. وهكذا، نُثبت التزامنا بالمسؤولية البيئية والممارسات المستدامة،

ما يساهم في الحفاظ على كوكب أكثر صحة للأجيال الحالية والقادمة.

لقد تضاعف إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في عام ٢٠٢٣ كما هو موضح في الرسم البياني أدناه، وهذا يفسره الانتقال من مرحلة التشغيل التجريبي في عام ٢٠٢٢ إلى مرحلة التشغيل التجاري في عام ٢٠٢٣، حيث أصبحت المصفاة تعمل بكامل طاقتها التشغيلية. وهذه الزيادة طبيعية ومتوقعة، لا سيما في هذه المرحلة، وتتماشى مع الانبعاثات المتوقعة الموضحة في خطط التصميم.

### انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



استراتيجي شرق موقع المصفاة. وقد قمنا بتركيب جهاز تحليل ومقياس توصيل داخل المحطة لضمان جودة المياه والكشف الفوري عن أي تلوث محتمل، وهو ما يمكّننا من التعرف على أي تكثيف ملوث وتحويله بسرعة إلى محطة معالجة مياه الصرف، مما يحمي جهودنا في مجال المسؤولية البيئية.

**١,٦٨٩,٤٠٤ متر مكعب**  
المياه التي تمت معالجتها في عام ٢٠٢٣  
إدارة مخلفاتنا واستخدام طرق صديقة للبيئة  
للتخلص منها ومعالجتها

يدفعنا التزامنا في مصفاة الدقم بخفض النفايات إلى تحسين عملياتنا باستمرار، من خلال شراكتنا مع الشركة العمانية القابضة لخدمات البيئة "بيئة"، نضع إدارة نفاياتنا الصناعية على رأس أولوياتنا، لضمان جمعها والتخلص منها ومعالجتها بطريقة آمنة، بما يؤدي إلى الحد الأدنى من التأثير البيئي. نماذج من جهودنا:



أما بقية أنواع النفايات، فإنه يتم التخلص منها في مواقع التصريف النهائية المخصصة، والتي تشمل المكبات المعتمدة والمرافق التابعة لمؤسسة بيئة. تم التخلص من النفايات المتبقية في المواقع المخصصة للتخلص النهائي من النفايات، بما في ذلك مرافق مؤسسة "بيئة" ومكبات النفايات المعتمدة، وتؤكد هذه الإنجازات على تفانينا في الحفاظ على الاستدامة البيئية والتحسين المستمر في ممارسات إدارة النفايات.



### تقليل حجم الغازات المشتعلة وانبعاثات المداخل

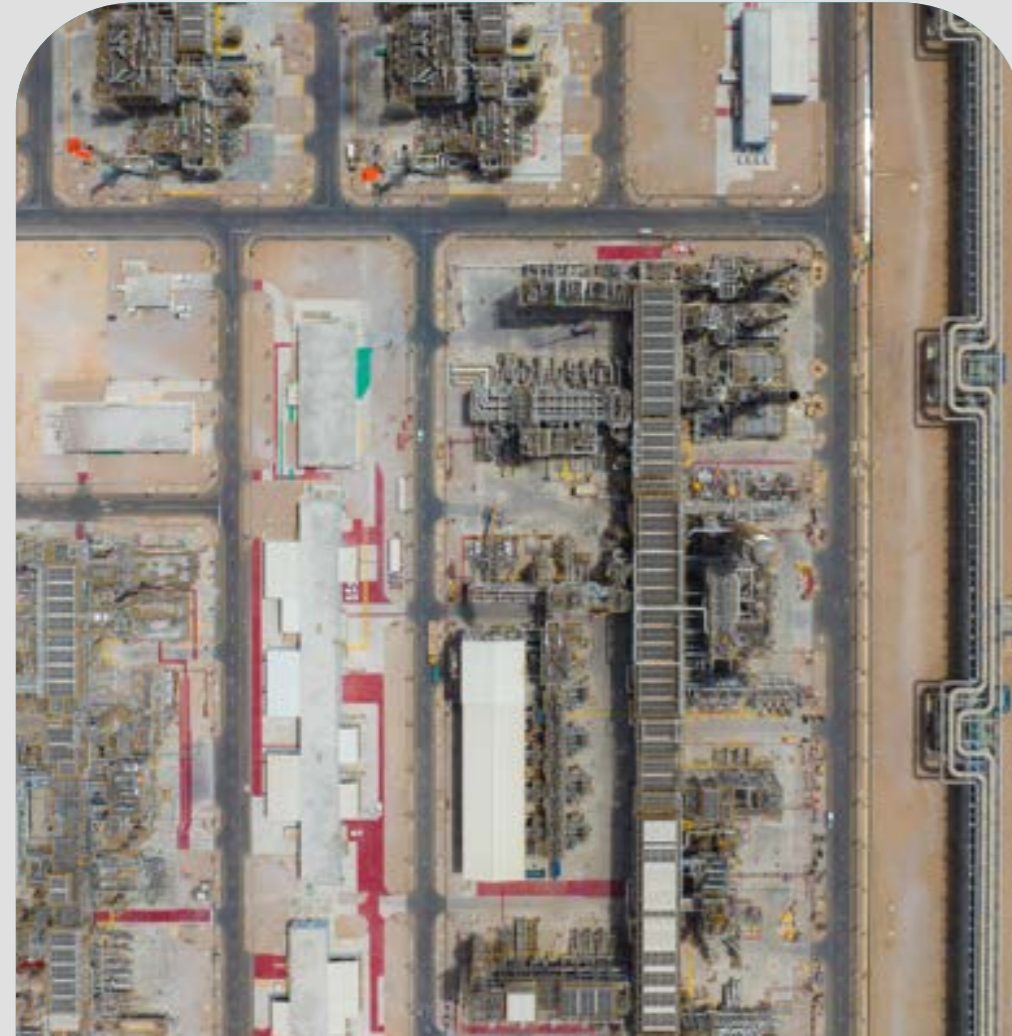
تحدد خطة الحد من الاشتعال التي أُعدت وفقاً للمعايير الدولية، الإجراءات الواجب اتباعها للحد من الاشتعال إلى أقصى حد ممكن دون المساس بالسلامة أو بعمليات المصفاة الأساسية. وتضمن الخطة حدوث عمليات الاشتعال فقط خلال حالات التشغيل غير المستقرة وحالات الطوارئ، مع إجراء تعديلات تشغيلية على وحدات المعالجة لمنع الاشتعال والحفاظ على سلامة العمليات ومستوى الثقة. كذلك تم تركيب نظام لاسترجاع غاز الشعلة في تصميم المصفاة لمعالجة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. هذا النظام، الذي يتكون من مجموعة ضغط متخصصة، يُعيد استخدام الغازات والانبعاثات التي يتم حرقها عادةً أثناء الاشتعال، مما يساهم في جهود الاستدامة البيئية.

### إدارة استهلاك المياه وتقليل تلوث المياه

في إطار التزامنا بتعزيز تأثيرنا البيئي، أنشأنا محطة لمعالجة مياه الصرف لإعادة تدوير مياه الصرف. هذا النظام مُصمم بعناية لجمع المياه العادمة

من المصفاة وإدارتها بفعالية، وضمان استمرارية التشغيل أثناء الأنشطة الروتينية والأحداث غير المتوقعة أو في ظل إجراءات الصيانة. المياه العادمة المعالجة، التي يتم تصريفها في البحر من محطة معالجة مياه الصرف، تتوافق تماماً مع الحدود الموضحة في أساس التصميم البيئي، ما يضمن الامتثال للوائح والمعايير البيئية.

تتضمن محطة معالجة مياه الصرف الخاصة بمصفاة الدقم معالجات أولية وثانوية وثالثية، مما يمكّننا من إعادة تدوير مياه الصرف داخل عملياتنا وتصريفها بأمان في البحر عبر "مرافق". ونحن ندرس بجدية الفرص المتاحة للاستفادة أكثر من مياه الصرف المعالجة، ما يزيد من إمكانات استعادتها. تخضع مياه الصرف للمعالجة وفقاً لمعايير ١٥٩ ، قبل تصريفها إلى المصب المشترك عبر "مرافق"، في موقع استراتيجي شرق موقع المصفاة. وقد قمنا بتركيب جهاز تحليل ومقياس توصيل داخل المحطة لضمان جودة المياه والكشف الفوري عن أي تلوث محتمل، وهو ما يمكّننا من التعرف على أي تكثيف ملوث وتحويله بسرعة إلى محطة معالجة مياه الصرف، مما يحمي جهودنا في مجال المسؤولية البيئية.



## المبادرات البيئية

### إدارة النفايات

اتساقاً مع التزام الحكومة بالحفاظ على بيئة آمنة ومأمونة ومستدامة، بما يتوافق مع اللوائح والمعايير الدولية المعتمدة، أبرمنا اتفاقية مع الشركة العمانية القابضة لخدمات البيئة "بيئة" لإدارة نفاياتنا الصناعية. بموجب هذه الاتفاقية، سيتم معالجة نفاياتنا في منشأة معالجة النفايات الصناعية التابعة لشركة "بيئة" في كل من المنطقة الداخلية الشمالية والمناطق الاقتصادية، مما يضمن تطبيق بروتوكولات صارمة للإدارة والسلامة.



## التنوع الحيوي

التزامنا بالحفاظ على البيئة الطبيعية في عُمان التزام راسخ لا يتزعزع، وخاصة في المناطق القريبة من منشآت مصفاة الدقم. وإدراكاً منا لأهمية منطقة الطيور القريبة، فقد أجرينا دراسة تقييمية خلال المراحل الأولى من المشروع لتقييم تأثيرنا المحتمل على التنوع الحيوي في البيئة المحلية المحيطة.

وقد تم وضع استراتيجية تعويض التنوع الحيوي التشغيلية بهدف تعويض التأثيرات المتبقية، وذلك تطبيقاً لمعيار أداء مؤسسة التمويل الدولية رقم 6 بعنوان "الحفاظ على التنوع الحيوي وإدارة الاستدامة للموارد الطبيعية الحية". في إطار هذه الاستراتيجية، تمت الموافقة على تخصيص مساحة إجمالية تبلغ ٥٧١ هكتاراً (تشمل ستة مواقع، تشمل مناطق المد والجزر والمناطق البرية) كتعويض. ويجري العمل حالياً على استعادة الموائل داخل هذه المناطق المخصصة.

ويتجلى التزامنا بالمسؤولية البيئية والاستدامة في المناطق التي نعمل بها من خلال اتخاذ إجراءات لتعويض تأثيرنا على التنوع الحيوي، والمبادرة إلى الالتزام بالمعايير الدولية.

للموظفين في مصفاة الدقم المساهمة في تحقيق الأهداف العامة للاستدامة وضمان الامتثال للوائح والمعايير البيئية

ويتمثل الهدف من هذه الجلسات في توعية الموظفين بشأن الجوانب البيئية ذات الصلة بعمليات مصفاة الدقم وتشجيعهم على المشاركة في جهود الحفاظ على البيئة. من خلال زيادة الوعي والفهم بشأن القضايا البيئية، يمكن

## حملة التوعية البيئية للموظفين

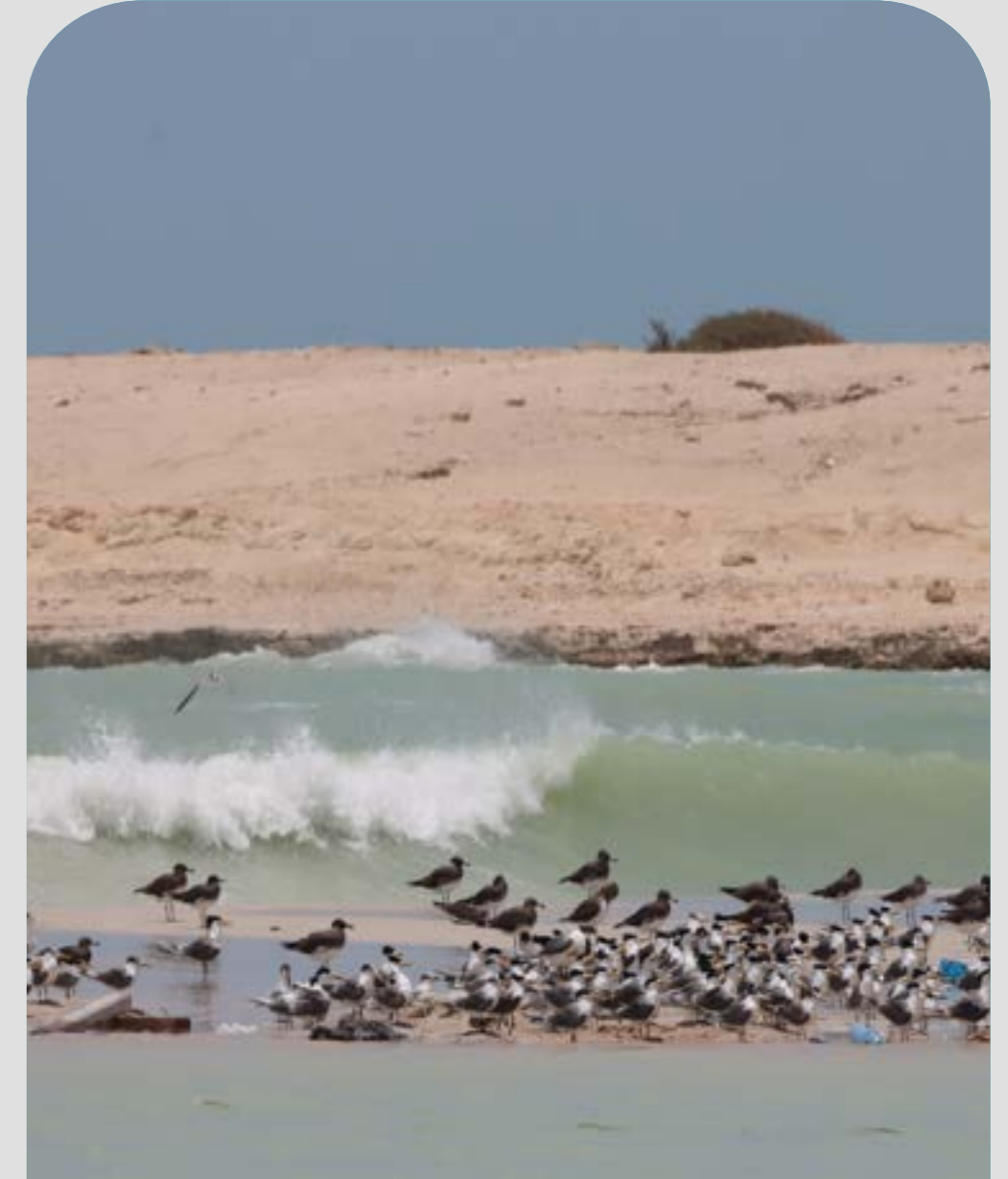
فريق البيئة في مصفاة الدقم بإطلاق برنامج توعية للموظفين داخل المؤسسة يركز على النظام البيئي. وقد عُقدت ثمان جلسات حتى الآن، تناولت ١٢ موضوعًا متعلقًا بالإدارة البيئية، وتشمل

١. إدارة النفايات
٢. إدارة مياه الصرف
٣. إدارة المياه
٤. الانبعاثات الهوائية
٥. جودة الهواء المحيط
٦. المواد المستغدة للأوزون
٧. إدارة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري
٨. استخدام وتخزين المواد الكيميائية
٩. إدارة المواد المشعة
١٠. إدارة الضوضاء
١١. الحفاظ على التنوع الحيوي
١٢. خطة الاستجابة لحوادث انسكاب النفط

## حملة التنظيف

تم تنفيذ حملة التنظيف في المناطق المحيطة بالمبنى الرئيسي للشركة بنجاح، وسط مشاركة فعالة من موظفي مصفاة الدقم، والفريق المتكامل لإدارة المشروع، والمقاولين. وقد أسفر هذا الجهد التعاوني عن تحويل مكان العمل إلى بيئة أكثر أمانًا وتنظيفًا.

كما ساهمت الحملة في رفع معنويات المشاركين، حيث تعرفوا على جهود الاستثمار الجماعي في رفاهية بيئة العمل بالشركة. ومن خلال المشاركة الفعالة في مبادرات مثل هذه، نحن لا نقوم فقط بتحسين البيئة المادية ولكن أيضًا نرسخ ثقافة المسؤولية والانتماء والاعتزاز في مكان العمل.





## About this Report

2-2, 2-3

The following OQ8's first GRI Sustainability Report covering its approach and performance in 2022 and 2023. This report was prepared in accordance with the recommendations of the Sustainability Reporting Standards of the Global Reporting Initiative (GRI Standards) and the GRI Standards: Core Option. Feedback on OQ8's sustainability approach and performance is welcomed. For further details about any information you find within this report, please get in touch with us directly.

Email: [comms@oq8.om](mailto:comms@oq8.om)  
PO Box 144  
PC 102  
Muscat  
Sultanate of Oman  
Tel: + 968 22187442  
[www.oq8.om](http://www.oq8.om)

**OQ8** SUSTAINABILITY  
REPORT 2023  
شركة مصفاة البترول والمنتجات البترولية  
OQ8 REFINERY AND PETROCHEMICAL INDUSTRIES COMPANY

## نبذة عن هذا التقرير:

هذا التقرير هو أول تقرير استدامة لمصفاة الدقم، وقد أعدناه وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ويغطي نهج الشركة وأدائها في عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣. ولقد تم إعداد التقرير المائل وفقاً لتوصيات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (معايير المبادرة)، وهذه المعايير كالتالي: Core Option. نحن نرحب بأرائكم حول نهج مصفاة الدقم في تطبيق التزامها بالاستدامة وأدائها في هذا المجال. لمزيد من التفاصيل حول المعلومات التي تحتوى عليها هذا التقرير، يرجى الاتصال بنا مباشرة.

البريد الإلكتروني: [comms@oq8.om](mailto:comms@oq8.om)  
ص.ب. ١٤٤  
الرمز البريدي ١٠٢  
مسقط  
سلطنة عُمان  
هاتف: ٩٦٨+ ٢٢١٨٧٤٤٢  
[www.oq8.om](http://www.oq8.om)

**OQ8** تقرير الاستدامة  
عام ٢٠٢٣  
شركة مصفاة البترول والمنتجات البترولية  
OQ8 REFINERY AND PETROCHEMICAL INDUSTRIES COMPANY